

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง

มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ช่วงเวลาที่ยังดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
ปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนไม่เลือกปฏิบัติ	ทุกหน่วยงาน	ต.ค. ๒๕๖๗ - เม.ย. ๒๕๖๘	<p>๑. จัดทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการพร้อมทั้งเอกสารที่ผู้ขอรับบริการในด้านต่างๆ ต้องจัดเตรียม ประชาสัมพันธ์ไว้ ณ จุดบริการ</p> <p>๒. งานที่ผู้มาใช้บริการในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก เช่น งานพัฒนา และจัดเก็บรายได้ งานสวัสดิการสังคมฯ มีการทำบัตรคิวเพื่อรับบริการตามลำดับ</p> <p>๓. ให้บริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>๔. จัดให้มีสายตรงผู้บริหาร หากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการเรียกรับผลประโยชน์หรือปฏิบัติต่อผู้ที่มาติดต่อราชการอย่างไม่เป็นธรรม</p> <p>๕. มีโครงการสำรวจความพึงพอใจประจำปี</p>	<p>- การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ปฏิบัติตนที่สื่อไปในทางทุจริตและคอร์รัปชัน</p> <p>- สำนัก/กอง มีการจัดทำแผนผังขั้นตอนการขอรับบริการ ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ www.nongtaphan.go.th</p> <p>-จัดทำข้อมูลไว้ในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th</p> <p>-โครงการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ</p> <p>-ไม่มีข้อเรียกร้องจากประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ได้รับความพึงพอใจจากงานในด้านต่างๆ</p> <p>-ไม่มีข้อร้องเรียนจากประชาชนผู้รับบริการ ในด้านการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่</p> <p>-บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ได้รับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด</p> <p>-บุคลากรเข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้บุคลากรภาครัฐประจำปี</p>	<p>- ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน ระยะเวลาในการให้บริการสั้นลง เพิ่มความพึงพอใจของผู้มารับบริการ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ลดข้อร้องเรียนสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงบริการได้</p>

มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ช่วงเวลาที่ยุ่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่	งานการเจ้าหน้าที่	ม.ค. ๒๕๖๘ - ส.ค. ๒๕๖๘	<p>๑. ตั้งงบประมาณในข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรในสังกัด ได้เข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกตำแหน่ง</p> <p>๒. บรรจุโครงการฝึกอบรมในด้านต่างๆ ไว้ในแผนการดำเนินประจำปี</p>	- บุคลากรส่วนใหญ่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีความเข้าใจในระเบียบ กฎหมาย และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น	- บุคลากรมีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้การให้บริการประชาชนมีคุณภาพดีขึ้น
จัดทำกระบวนการให้บริการผ่านระบบ E-service เพิ่มขึ้น	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๗ - เม.ย. ๒๕๖๘	๑. ประสานงานกับผู้ดูแลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน เพื่อร่วมกันพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ทุกสำนัก/กอง เพื่อนำมาจัดทำระบบ โดยในปัจจุบันมีบริการ E-service จำนวนทั้งสิ้น ๑๕ งาน ครอบคลุมงานที่สำคัญของทุกสำนัก/กอง	- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการประชาชนผ่านทางช่องทางออนไลน์ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกสบาย รวดเร็ว และง่ายดายมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการขอใบอนุญาตต่างๆ การขอข้อมูลข่าวสารหรือติดต่อราชการอื่นๆ ทั้งนี้ได้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางให้บริการ และ ระบบ E-service ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ผ่านผู้นำชุมชน และบนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาและสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการราชการในยุคใหม่	- หน่วยงานมีระบบบริการออนไลน์ (E-service) ครอบคลุมงานสำคัญ ช่วยเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ช่วงเวลาที่ยุ่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
			<p>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการให้บุคคลภายนอกได้รับทราบบนเว็บไซต์ www.nongtaphan.go.th หัวข้อ Online Service</p> <p>๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องที่ส่งมายังระบบ E-service และระบบช่องทางการสื่อสารออนไลน์ประเภทอื่นทุกวันอย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง คือ เข้า และ บ่าย</p>		
เพิ่มช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Socail Meedia)	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘	๑. จัดทำช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานผ่านทางช่องทางที่จัดทำขึ้นทุกวัน	- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานรวมถึงมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล	- การประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็วและทันสมัย เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนลดภาระค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์แบบเดิม สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างองค์กรและประชาชน

มาตรการ หรือกิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ช่วงเวลา ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
			<p>๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์กิจกรรม หรือผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานผ่านช่องทางที่จัดทำขึ้นทุกวัน</p> <p>๓. ตรวจสอบคำร้องประเภทต่างๆ ที่ประชาชนส่งมาทางช่องทางสื่อสารประเภทต่างๆ ที่จัดทำขึ้น และรายงานให้ผู้บริหารทราบ</p>	<p>- มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานข้อมูลข่าวสารที่ต้องเผยแพร่ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ กระบวนการเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้ เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>-ช่องทางออนไลน์ที่จัดทำขึ้นประกอบด้วย</p> <p>๑. Facebook : อบต.หนองตะพาน</p> <p>๒. Line : ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.หนองตะพาน</p> <p>๓. Line Official : อบต.หนองตะพาน</p>	

มาตรการ หรือกิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ช่วงเวลา ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	ทุกหน่วยงาน	ต.ค. ๒๕๖๗ - ธ.ค. ๒๕๖๗	<p>๑. จัดคู่มือหรือแนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ</p> <p>๒. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมี การสุ่มตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ใน แต่ละส่วนงานเป็นระยะ</p> <p>๓. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำ ทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ ในทางส่วนตัว เช่นคำสั่งดูแล รถยนต์ส่วนบุคคล</p> <p>๔. จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินของ ทางราชการในแต่ละสำนัก/กอง</p>	<p>-ผู้บริหารได้มีการกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับให้ ช่วยกันดูแลรักษาทรัพย์สินของราชการ ทุกสำนัก/กอง</p> <p>- มีการจัดทำรายละเอียดการเบิกจ่ายวัสดุ มีการตรวจสอบ พัสดุประจำปี ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐</p> <p>- สร้างการรับผิดชอบต่องานในหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>- ไม่พบข้อร้องเรียนจากการนำทรัพย์สินของทางราชการไป ใช้ประโยชน์ส่วนตน</p> <p>- ไม่พบความเสียหายจากการนำทรัพย์สินของทางราชการไป ใช้ประโยชน์ส่วนตน</p>	<p>- มีแนวทางปฏิบัติที่ ชัดเจนและเป็น มาตรฐานเดียวกัน เพิ่มความโปร่งใสใน การบริหารจัดการ ทรัพย์สินราชการ ลด ปัญหาการสูญหาย หรือชำรุดของวัสดุ ครุภัณฑ์ สร้างความ รับผิดชอบต่อทรัพย์สิน ราชการในทุกระดับ</p>

มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ช่วงเวลาที่ยุ่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
การใช้งบประมาณและการตรวจสอบเอกสารก่อนการเบิกจ่ายงบประมาณ	กองคลัง	ม.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๘	<p>๑. จัดทำ check list การตรวจเอกสารการประกอบฎีกาการเบิกจ่าย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติได้ถูกต้อง</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ควรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้อยู่เสมอ</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ควรติดตามระเบียบ หนังสือสั่งการ ที่มีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อให้การเบิกจ่ายถูกต้องและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๔. จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานทุกระดับเกี่ยวกับระเบียบ วิธีปฏิบัติในการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อให้การปฏิบัติงานทุกส่วนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p>	<p>- มีการจัดทำแผนการจ่ายงบประมาณ รายไตรมาสและประจำปี เจ้าหน้าที่สามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณว่าเป็ฯไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่</p> <p>- มีการจัดทำแผนการดำเนินการประจำปีงบประมาณ รายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ</p> <p>- มีการรายงานการคลัง แสดงไว้บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน เพื่อให้ปประชาชนสามารถร่วมตรวจสอบการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน</p> <p>- การซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานได้มีการประชาสัมพันธ์ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ บนเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน เพื่อให้ประชาชนสามารถร่วมตรวจสอบการใช้งบประมาณองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานได้อีกช่องทางหนึ่ง</p>	<p>- เอกสารประกอบฎีกาการเบิกจ่ายมีความถูกต้องและครบถ้วนตั้งแต่ต้นทาง กระบวนการเบิกจ่ายเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบและขั้นตอนปฏิบัติที่ถูกต้อง ลดความเสี่ยงต่อการผิดระเบียบและปัญหาการทุจริต</p>

มาตรการ หรือกิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ช่วงเวลา ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
			๕. แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ (e-GP) ไว้บนหน้าเว็บไซต์ ๖. เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และแผนการจัดหาพัสดุไว้บนหน้า เว็บไซต์ ๗. เผยแพร่แผนการดำเนิน ประจำปี และรายงานการเงินและ บัญชีประจำเดือนแสดงบนเว็บไซต์ www.nongtaphan.go.th		
การ บริหารงาน บุคคล เกี่ยวกับการ บรรจุแต่งตั้ง เลื่อนขั้น เงินเดือน	งานการ เจ้าหน้าที่	ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘	๑. จัดทำหลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ ๒. จัดทำประมวลจริยธรรม ผู้บริหารและสมาชิกสภาฯ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ ๓. จัดให้มีช่องทางให้คำปรึกษา และรับร้องเรียนหากไม่ได้รับความ เป็นธรรมในการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชา ๔. คัดกรองผู้ให้ข้อมูลการ ประพฤติผิดจรรยาบรรณ	- ไม่มีการถูกร้องเรียนร้องทุกข์อันเนื่องมาจาก การใช้อำนาจ ของผู้บริหารที่ส่อไปในทางทุจริต หรือการสั่งให้กระทำในสิ่งที่ ไม่ถูกต้อง ทั้งในเรื่องการสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่ส่วนตัวให้กับ ผู้บริหาร การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง โดยภาพรวมเป็นองค์กรที่ทำงานด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติ หน้าที่ตามหลักจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	- เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรมในการ บริหารทรัพยากร บุคคล สร้างความ เชื่อมั่นและไว้วางใจ ให้กับบุคลากร ลดข้อ ร้องเรียนหรือข้อ ขัดแย้งภายในองค์กร สนับสนุนองค์กรให้มี ธรรมาภิบาล

มาตรการหรือกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ช่วงเวลาที่ยุ่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘</p>	<p>๑. จัดกิจกรรมต่อต้านการทุจริตประจำปี</p> <p>๒. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy</p> <p>๓. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน</p> <p>๔. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับความโปร่งใส</p> <p>๕. จัดทำช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพานไว้บนหน้าเว็บไซต์ www.nongtaphan.go.th</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม โดยในปีที่ผ่านมาไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงาน มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการเงินการคลัง งานแผนและงบประมาณ งานพัสดุและทรัพย์สิน งานโครงการการก่อสร้าง งานด้านการส่งเสริมสาธารณสุข รวมถึงงานด้านการศึกษา มีการเปิดเผยการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี การรายงานผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรวมถึงประชาชนสามารถร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะพาน</p>	<p>- เจ้าหน้าที่และบุคลากรมีแนวปฏิบัติตนที่ชัดเจนเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ลดโอกาสการเกิดการทุจริตในกระบวนการทำงาน สามารถติดตามประเมิน และพัฒนามาตรการต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ</p>